

La Mutualité chrétienne récompensée pour une avancée informatique

Le 25 novembre dernier, le directeur informatique de la Mutualité chrétienne, Alain Conrath, a reçu pour la deuxième fois le titre de manager ICT (1) de l'année (secteur privé) de Datanews. Il s'est vu octroyer ce prix pour le projet "Refac" qui permet l'automatisation du traitement des factures hospitalières.

"Refac" est le nom de code qui désigne la réorganisation des circuits de facturation, d'administration et de contrôle des factures hospitalières à la Mutualité. Avant cette réorganisation, la détection d'erreurs et le traitement des factures hospitalières étaient effectués en grande partie manuellement. Depuis juin 2010, avec le projet "Refac", ce travail se réalise de manière automatique. Le nouveau circuit contrôle les factures, détecte les erreurs et les renvoie aux hôpitaux, sans intervention manuelle. La procédure de contrôle des factures qui prenait auparavant plusieurs semaines se réduit désormais à une seule.

L'impact de Refac est important, tant pour les hôpitaux et les patients que

pour la Mutualité. *"Les collaborateurs qui effectuaient autrefois le traitement de la facturation hospitalière peuvent à présent consacrer le temps libéré à la gestion des dossiers et à l'analyse de la facturation, ce qui devrait permettre à terme d'encore optimiser la facturation hospitalière. Ceci offre un grand avantage à nos membres. Grâce à "Refac", les hôpitaux n'ont désormais plus qu'un seul point de contact, ce qui permet une collaboration beaucoup plus étroite, alors qu'ils devaient auparavant prendre contact avec toutes les mutualités présentes sur le territoire".*

Depuis que le programme a été mis en service le 21 juin dernier, les hôpitaux généraux et psychiatriques s'intègrent progressivement et sans problème dans le système. D'ici la fin de l'année, 182 hôpitaux l'auront rejoint. A l'avenir, la mutualité envisage d'étendre le circuit à d'autres prestataires de soins, tels que le personnel infirmier et les maisons de repos.

(1) ICT : technologies de l'information et de la communication.