

One Shot - Mutualités chrétiennes

A la fin de l'année 2002, le Phoenix masterplan a été mis en place au sein des Mutualités Chrétiennes (MC). Ce plan élaborait la vision d'avenir en matière d'IT et ce, afin de garantir la continuité de l'organisation. Le projet One Shot - qui permet de standardiser rapidement toutes les applications sur une plateforme Unix-Java-Oracle - s'inscrit dans cette vision Phoenix.

Cela signifie concrètement qu'après la réalisation du projet One Shot, les MC garantissent la continuité au niveau des applications cobol et peuvent ensuite établir le planning relatif à la migration de toutes les applications vers la plateforme cible (Unix-Java-Oracle) en fonction des moyens et des opportunités. C'est ainsi qu'une base a été posée de sorte qu'après la migration, des ports puissent être ouverts vers de nouvelles applications qui n'étaient pas possibles auparavant - en raison des limitations de l'environnement mainframe et de son système de fichier spécifique.

Une migration bien préparée

" Ce projet était pour les MC l'un des plus importants de ces dernières décennies. L'opération était drastique et a exigé une grande préparation ", nous explique **Alain Conrath**, CIO des MC. " Chaque jour, plus de cinq mille collaborateurs des MC utilisent ces applications, ce qui implique que l'exigence de performance est élevée et ce qui équivaut par jour à plus de 1,2 million de transactions. "

Les applications qui font l'objet de la migration et qui ont été écrites depuis les années '70, représentaient approximativement six millions de lignes de code Cobol actif. Initialement, les

développements étaient basés sur un environnement avec des *flat files*, un logiciel propre pour la gestion des données et avec une forte orientation vers le stockage sur bandes. Le volume total de données qui ont migré vers une base de données Oracle équivaut à 30 téraoctets.

" Le service fourni aux 4,5 millions de membres et le fonctionnement de l'ensemble des services des MC qui comptent quelque cinq mille collaborateurs ne pouvaient en effet pas être compromis ", précise Conrath. " La conversion - en collaboration avec la société anubex - a été entamée début 2005 et a duré jusqu'à la fin de l'année 2007. Pendant cette période, le nouvel environnement a été testé dans les moindres détails : plus de deux mille collaborateurs des MC à travers tout le pays ont été impliqués afin d'y parvenir. " Les principaux facteurs qui ont été passés au crible étaient l'exactitude des données faisant l'objet de la migration et le comportement correct des applications, la stabilité et la performance (transactionnelle et batch). " Etant donné que l'environnement était constamment utilisé, la migration à proprement parler devait avoir lieu pendant un bloc consécutif de quatre jours de congé. Ce qui explique pourquoi l'étape 'finale' du projet a été organisée pendant le week-end de fin d'année 2007-2008. " Cette étape finale a été cou-

Plus de deux mille collaborateurs des MC à travers le pays ont été impliqués dans la phase de test.

ronnée de succès : depuis la migration, aucun problème notable ne s'est présenté.

Le même look & feel

L'impact de la migration vers le nouvel environnement est minime pour les utilisateurs finaux - c.-à-d. les collaborateurs du front office (mutuelles) et du back office. D'un point de vue fonctionnel, on peut parler d'une migration 1 sur 1. Les écrans avec lesquels les collaborateurs travaillent, conservent le même *look & feel* et aucune modification n'a été effectuée d'un point de vue fonctionnel. Le nouveau système assure une meilleure performance, ce qui implique un temps de réponse beaucoup plus rapide. **b**

