

La Mutualité Chrétienne en quête d'informaticiens compétents en gestion

Pour beaucoup, l'Alliance Nationale des Mutualités Chrétiennes conserve l'image d'une administration poussiéreuse. Rares sont ceux qui savent que sous le capot de la Mutualité Chrétienne se dissimule un puissant moteur ICT animé par plus de 400 informaticiens. Une équipe informatique que la Mutualité Chrétienne souhaite encore renforcer.

Avec 4,5 millions d'adhérents, la Mutualité Chrétienne est la plus importante mutuelle du pays. Tout au long de son histoire plus que centenaire, la Mutualité Chrétienne a connu de nombreuses évolutions, en particulier sur le plan informatique. Ces dernières années ont été fertiles en nouveautés puisqu'au début de 2008, elle a abandonné le modèle mainframe en place depuis 30 ans pour adopter des systèmes ouverts, une opération pour laquelle elle s'était d'ailleurs vu décerner un Data News Award. "L'opération est effectivement un réel succès", déclare Erik Van Overloop, directeur informatique adjoint de la Mutualité Chrétienne.

"La stabilité et les performances offertes par les systèmes ouverts dépassent celles dont nous profitions auparavant sur le mainframe. Un joli résultat car nous effectuons tout de même 1,2 million de transactions par jour. Le plus remarquable, c'est que nous avons pu conserver nos applications Cobol du mainframe, ce qui représente tout de même quelque 6 millions de lignes actives, et les migrer vers Oracle et UNIX. Ainsi avons-nous désormais un environnement mixte: les nouveaux projets sont créés dans un environnement Java tandis que les programmes existants continuent à tourner en Cobol. Nous pouvons donc exploiter le meilleur des deux mondes en profitant de passerelles entre ces deux environnements. Et comme ils sont tous deux standardisés sur Oracle, l'échange d'informations se déroule de manière particulièrement fluide."



Erik Van Overloop, directeur informatique adjoint de la Mutualité Chrétienne: "Nous disposons de pas moins de 25 pour cent d'informaticiennes à la Mutualité Chrétienne."

Un puissant département informatique interne axé sur les défis de demain

La Mutualité Chrétienne dispose aujourd'hui de 250 informaticiens au siège de Bruxelles, appuyés par environ 70 externes, plus une centaine d'informaticiens répartis dans les 20 sièges régionaux. Conjointement, ils desservent non seulement la Mutualité Chrétienne, mais aussi plusieurs organisations apparentées, soit environ 5.900 collaborateurs au total disséminés dans 765 antennes locales en Belgique. "Notre stratégie est axée sur un puissant département informatique interne. Il convient de compléter et d'enrichir l'expérience et les connaissances de nos collaborateurs par de nouvelles compétences et stratégies afin de relever les défis qui nous attendent. Songeons notamment à l'intégration de la carte SIS à l'eID, à l'intégration avec la plate-forme e-Health des pouvoirs publics, aux projets d'informatisation des ordonnances médicales, à l'évolution du traitement par lots vers le traitement en ligne, autant de projets extrêmement passionnants qui vont, dans les années à venir, apporter des simplifications administratives très profondes dans notre vie quotidienne. Nous invitons tous les informaticiens actuels et futurs de la Mutualité Chrétienne à participer pleinement à cette réussite."

Un autre projet captivant actuellement en préparation à la Mutualité Chrétienne concerne la virtualisation de son parc de serveurs Windows composé de quelque 400 machines. "Cette virtualisation avec VMware devrait être terminée d'ici fin juin. Pour nos PC aussi, nous avons développé une solution de virtualisation des applica-

tions dans le cadre de notre projet de mobilité dans le travail. En outre, nous étudions activement le concept de cloud computing car nous voulons pouvoir l'adopter au moment où nous le jugerons suffisamment mature, tant en interne qu'en externe." Signalons encore Carenet, un projet de gestion des flux de données entre les hôpitaux et les mutuelles sur le plan de l'administration et de la facturation, ainsi que MyCarenet qui permettra aux prestataires de soins individuels d'entrer dans ce même circuit (les soins à domicile en font déjà partie). L'intégration de nos environnements Cobol et Java d'une part et les flux avec nos partenaires comme l'INAMI, la Banque Carrefour de la Sécurité Sociale et les prestataires de soins d'autre part sont en pleine migration vers une nouvelle plate-forme SOA axée sur l'avenir.

A la recherche d'informaticiens compétents

"Pour faire évoluer tous ces projets, nous avons constamment besoin de nouveaux collaborateurs", explique Erik Van Overloop. "Actuellement, nous recherchons quelque 25 profils, des architectes pour renforcer notre bureau d'architecture: un head architect, un data architect et un business architect. Ils auront deux missions à remplir: surveiller notre architecture d'entreprise et la faire évoluer en fonction des besoins de l'organisation, ainsi qu'introduire les directives architecturales dans les départements. Nous recherchons aussi des chefs de projet car pour l'instant, nous recourons encore trop souvent à des externes et nous souhaitons ancrer ces profils en interne. De même, pour notre "Integration Competence Center", en charge notamment de la gestion du catalogue des services d'applications, de la réplique des données et de la synchronisation entre les différents systèmes, nous recherchons aussi des profils susceptibles de renforcer notre équipe: un manager, ainsi qu'un spécialiste capable de superviser l'utilisation de ces services sous l'angle fonctionnel, et un responsable chargé de veiller au bon déroulement de l'intégration."

La Mutualité Chrétienne recherche également des coordinateurs de domaines capables de faire la jonction entre le métier et l'informatique. "Ils doivent pouvoir comprendre les besoins du métier et les traduire en concepts informatiques, afin d'établir ensemble un planning des priorités", ajoute Erik Van Overloop. "Tous ces postes vacants sont à pourvoir dans l'immédiat. Ajoutons encore que les informaticiennes sont également bienvenues. Nous comptons pas moins de 25 pour cent d'informaticiennes à la Mutualité Chrétienne, ce qui est nettement plus que la moyenne du secteur. Notre organisation offre une grande flexibilité en matière de régimes de travail, et au travers du télétravail ou du travail en centre régional, nous tentons de concilier au maximum vie privée et vie professionnelle."

Investir dans l'amélioration permanente de notre organisation et de nos processus internes, et adopter une approche pragmatique permettant de faire progresser nos collaborateurs: telles sont nos priorités. ■

Connect with innovation
Join our IT team!

Rejoignez le réseau de la Mutualité chrétienne, où les bonnes idées sont toujours valorisées. Défis passionnants, formations de pointe : vous ne manquez pas d'inspiration pour développer de nouvelles connexions. Sans oublier les nombreux avantages que notre mutualité peut vous offrir. Montez à bord de notre équipe IT : www.mcjobs.be/IT

www.mcjobs.be/IT

L'ALLIANCE NATIONALE DES MUTUALITÉS CHRÉTIENNES
CHAUSSÉE DE HAECHE 579 - 1031 BRUXELLES

T : +32-2-246 45 75

F : +32-2-246 39 58

E : ERIK.VANOVERLOOP@MC.BE

I : WWW.MCJOBS.BE/IT - WWW.MC.BE



La solidarité, c'est bon pour la santé.